

## STANDAR PELAYANAN

### FARMASI / OBAT UOBF PUSKESMAS NGEMPIT

No.	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membawa resep</li> <li>2. Menunggu di ruang tunggu</li> <li>3. Dipanggil sesuai nama dan alamat pasien</li> </ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     A([Pasien datang]) --&gt; B[Loket Pendaftaran]     B --&gt; C[Poli yang dituju]     C &lt;--&gt; D[Poli Penunjang (Lab/Gizi)]     C --&gt; E[Ruang Farmasi / Obat]     F[Kasir] --&gt; E     D &lt;--&gt; F     E --&gt; G([Pasien pulang])                     </pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping</li> <li>2. Pasien menyerahkan resep kepada petugas</li> <li>3. Pasien Menunggu panggilan di ruang tunggu, dan dipanggil sesuai nama dan alamat pasie</li> <li>4. Dilakukan penjelasan dan penyerahan obat yang diterima sesuai resep</li> </ol>



		5. Setelah selesai dilakukan penyerahan obat pasien pulang
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Setiap pasien membutuhkan waktu pelayanan : Obat non puyer : 2 – 5 menit Obat puyer : 5 – 10 menit
4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien dengan Kartu KIS / BPJS yang terdaftar FKTP Puskesmas Ngempit tidak dikenakan biaya (Gratis)</li> <li>2. Pasien umum dengan KTP Kabupaten Pasuruan hanya membayar jika dilakukan pemeriksaan penunjang atau tindakan sesuai Perda Retribusi yang berlaku</li> <li>3. Pasien umum dengan KTP diluar Kabupaten Pasuruan dikenakan biaya pemeriksaan umum dan pemeriksaan penunjang atau tindakan (Jika dilakukan pemeriksaan penunjang atau tindakan) sesuai Perda Retribusi yang berlaku</li> <li>4. Pembayaran melalui Loker Pembayaran / Kasir</li> </ol>
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan farmasi atau obat
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<p>Penanganan pengaduan atau saran dapat dilakukan melalui : <b>UOBF Puskesmas Ngempit</b> Jl. Raya Ngempit No. 19 Kecamatan Kraton Pasuruan Telp. (0343) 428160 email : <a href="mailto:pkm.ngempit22@gmail.com">pkm.ngempit22@gmail.com</a></p>