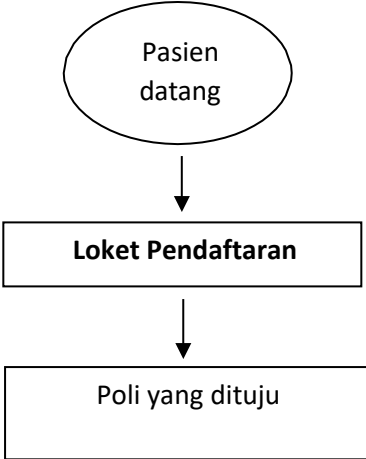


STANDAR PELAYANAN

LOKET PENDAFTARAN UOBF PUSKESMAS NGEMPIT

No.	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Membawa kartu berobat (kartu tanda pengenal keluarga)2. Membawa kartu jaminan kesehatan KIS/BPJS bagi peserta BPJS yang terdaftar pada FKTP Puskesmas Ngempit3. Membawa fotocopy KTP dan KK4. Mengambil nomor antrian yang telah disediakan5. Setiap pelanggan akan dipanggil berdasarkan urutan nomor antrian
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre>graph TD; A([Pasien datang]) --> B[Loker Pendaftaran]; B --> C[Poli yang dituju];</pre> <ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping2. Pasien mengambil nomor antrian3. Pasien melakukan pendaftaran4. Setelah selesai dilakukan pendaftaran pasiendiarkan ke ruang pelayanan yang dituju
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Setiap pasien membutuhkan waktu pelayanan : Pasien lama : 2 menit Pasien baru : 5 – 7 menit

4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien dengan Kartu KIS / BPJS yang terdaftar FKTP Puskesmas Ngempit tidak dikenakan biaya (Gratis) 2. Pasien umum dengan KTP Kabupaten Pasuruan hanya membayar jika dilakukan pemeriksaan penunjang atau tindakan sesuai Perda Retribusi yang berlaku 3. Pasien umum dengan KTP diluar Kabupaten Pasuruan dikenakan biaya pemeriksaan umum dan pemeriksaan penunjang atau tindakan (Jika dilakukan pemeriksaan penunjang atau tindakan) sesuai Perda Retribusi yang berlaku 4. Pembayaran melalui Loker Pembayaran / Kasir
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan pendaftaran dan registrasi pasien
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	<p>Penanganan pengaduan atau saran dapat dilakukan melalui :</p> <p>UOBF Puskesmas Ngempit Jl. Raya Ngempit No. 19 Kecamatan Kraton Pasuruan Telp. (0343) 428160 email : pkm.ngempit22@gmail.com</p>